

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC  
V/v thực hiện chỉ đạo của  
Ủy ban nhân dân tỉnh

TP.Kon Tum, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các đơn vị phòng, ban thành phố;
- Ủy ban nhân dân 21 xã, phường.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 1650/UBND-TTHCC, ngày 13 tháng 5 năm 2020 về việc xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

**1. Ủy ban nhân dân 21 xã, phường; Bộ phận Một cửa thành phố; Trang Thông tin điện tử thành phố:**

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân biết và sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia để sử dụng nộp và xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ: [ncovi.dichvucong.gov.vn](http://ncovi.dichvucong.gov.vn)) theo quy định tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg và hướng dẫn của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn phòng Chính phủ. Cụ thể đối với 02 dịch vụ công, gồm:

- Hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương.
- Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động.

**2. Phòng Lao động - Thương binh & Xã hội thành phố:**

- Lập danh sách cử 01 công chức để tham mưu, xử lý, cập nhật trạng thái kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (các thông tin tạo tài khoản gồm: Họ và tên; Số CMND/CCCD; Số điện thoại; Tên đơn vị) gửi về Văn phòng HĐND-UBND thành phố (bản điện tử gửi về địa chỉ email: [kstthctpkt@gmail.com](mailto:kstthctpkt@gmail.com)) trước 16h00 ngày 13/5/2020 để tổng hợp.

- Chỉ đạo công chức đã được cung cấp thông tin tài khoản sử dụng, thường xuyên truy cập đường dẫn: <https://quantricovi.dichvucong.gov.vn> để thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg và Quyết định số 480/QĐ-LĐTĐ ngày 29/4/2020 của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội (có Tài liệu hướng dẫn sử dụng kèm theo)/.

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- Thường trực Thành ủy (b/c);
- Thường trực HĐND thành phố (b/c);
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- CVP; các PCVP;
- Trang TTĐT thành phố (đ/tin);
- Lưu: VT, HC<sub>1</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Ngọc Định**

